



**AUSWERTUNG DES EVALUATIONSBOGENS
ZUM
TKH - GESUNDHEITSSTUDIO**

TURN-KLUBB ZU HANNOVER



Die Evaluation wurde vom 1.9.-30.9.2016 durchgeführt. Insgesamt nahmen 94 der 550 angemeldeten Mitglieder des Gesundheitsstudios an der Befragung teil (17%). Neben demographischen Daten wurden im ersten Teil des Fragebogens Trainingsverhalten- und -häufigkeit, Betreuung durch die Trainer, Sportgeräteauswahl und -qualität sowie weitere allgemeine Parameter zum TKH-Gesundheitsstudio evaluiert. Im zweiten Teil konnten Wünsche und Anregungen zum geplanten Neubau, dem TKH-Bewegungszentrum, geäußert werden.

Neben offenen und geschlossenen Fragen mit teils mehreren Antwortmöglichkeiten wurde eine siebenstufige Skala von „trifft nicht zu“ bis „trifft zu“ gewählt. Außerdem gab es die Möglichkeit von „keiner Angabe“. Die Auswertung der Evaluationsbögen erfolgt mit Microsoft Excel. Alle folgenden Angaben beziehen sich auf die 94 teilnehmenden Studiomitglieder.

Der überwiegende Teil der befragten Mitglieder trainiert seit 1-5 Jahren im TKH-Gesundheitsstudio, hinsichtlich des Alters zeigte sich eine starke Heterogenität, wobei die 30 – 39 Jährigen mit 22% die größte Gruppe einnahmen.

Knapp 57 % der Studiomitglieder nutzen zusätzlich das vielfältige Sportangebot des Turn Klubbs, insb. Gesundheits- und Rehasport, Gymnastik, Aerobic und Yoga.

Annähernd 70 % der Mitglieder gehen 2 -3 Mal in der Woche zum Training und trainieren 60 – 90 Minuten lang. Dafür wird die gesamte Öffnungszeit von sieben bis 20 Uhr sowie die Wochentage gleichmäßig genutzt. In der Zeit von 20 – 22 Uhr und am Wochenende ist die Frequentierung geringer.

Fast 70 % der Mitglieder sind mit der Betreuung im Studio größtenteils zufrieden und empfinden die Trainer als freundlich und hilfsbereit. Ebenfalls trainiert die Mehrzahl gerne in Anwesenheit der Trainer. Auch fühlen sich die Sportler gut eingewiesen und können sich selbständig mit ihrem Trainingsplan an den Geräten bewegen. Um eine korrekte Ausführung der Trainingsübungen zu leisten, wünschen sich dennoch ca. 47 % gegebenenfalls Korrekturen und Hinweise. Dabei wird betont, dass die Betreuung vorwiegend von Fachpersonal gewünscht sei.

Zwei Drittel der Befragten sind mit Geräteauswahl und -anzahl zufrieden. Für die Vermeidung längerer Wartezeit wünschen sich 30% eine Aufstockung des Geräteparks. Über die Hälfte der Mitglieder sind mit der Qualität der vorhandenen Geräte zufrieden.

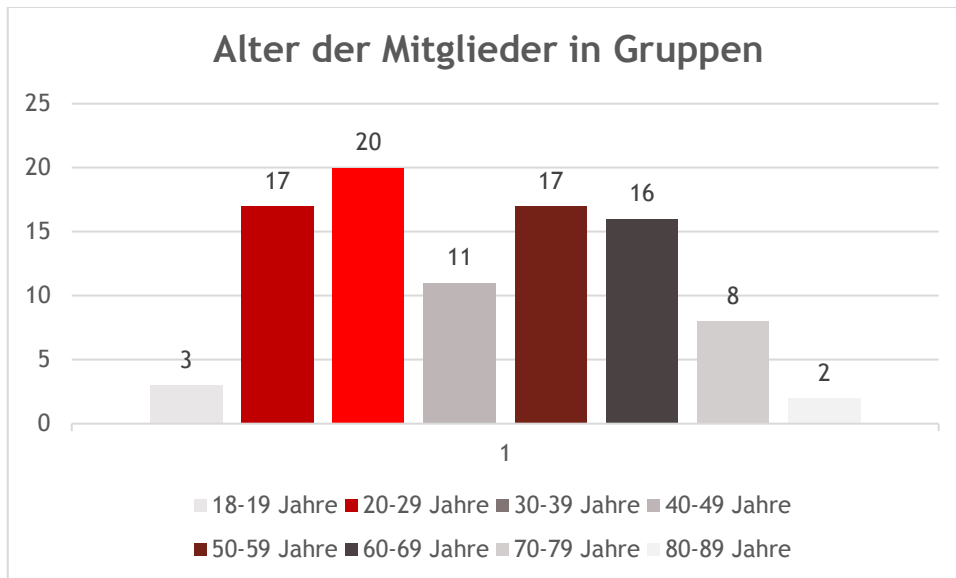
In Bezug auf das neue Gesundheitsstudio geben mehr als 80 % der Befragten an, dass vorwiegend mehr Platz benötigt werde, wie auch ein größerer Mattenbereich und Freifläche. Wie zuvor beschrieben, ist eine größere Geräteauswahl ein wesentlicher Aspekt der von 51 % befürwortet wird.

Des Weiteren werde die durchgehende Anwesenheit eines Trainers als positiv bewertet. 70 % lehnen das Angebot von Kaltgetränken, sowie auch die Möglichkeit eines Refill-Systems / Getränke-Flatrate im Neubau ab. Auch Warmgetränke werden nicht als nötig betrachtet (78%). 20% der befragten Mitglieder wünschen sich jedoch den Verkauf von Eiweißshakes, Obst und Eiweißriegel sowie Low-Carb Produkte.

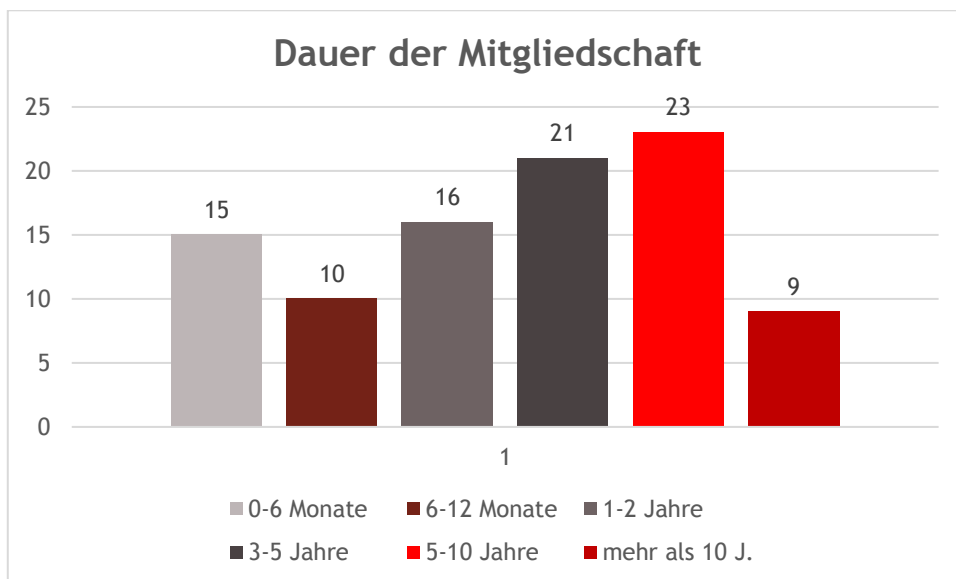
Abschließend konnten die Mitglieder ihre eigenen Anregungen und Wünsche äußern. Hier dominierte erneut der Wunsch nach einer größeren Geräteauswahl. Es wurde aber auch die Forderung nach mehr und besserer Betreuung, längeren Öffnungszeiten, mehr Sauberkeit der Sanitäreinrichtungen und im Studio angeführt. Außerdem werden eine Klimatisierung, anderes/besseres Musikangebot, Schranksysteme sowie professionelle Ernährungsberatung von vielen genannt.

Im Folgenden wird zu jeder Frage die dazugehörige Antwortgrafik mit absoluten Zahlen aufgeführt.

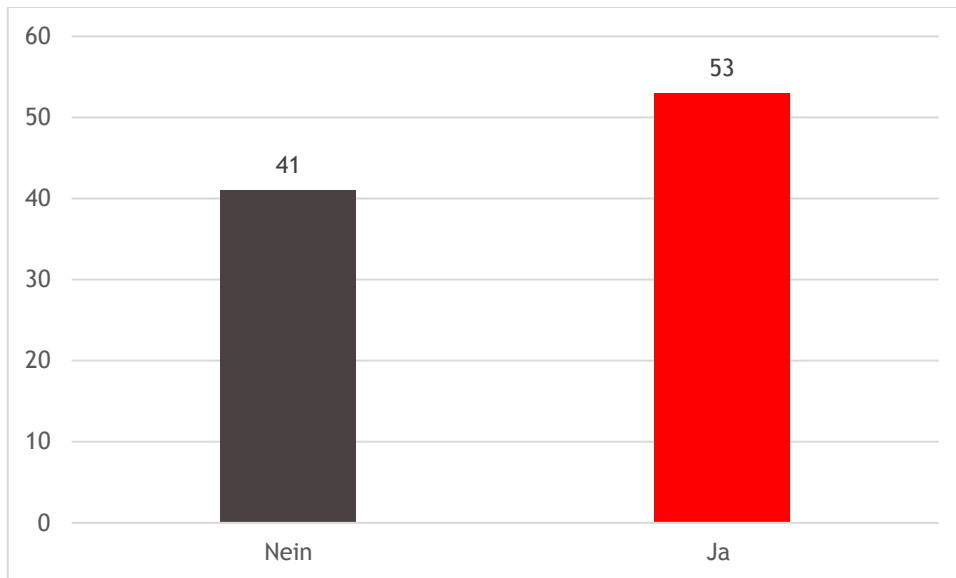
Alter der Mitglieder



Wie lange sind Sie schon Mitglied im TKH - Gesundheitsstudio?

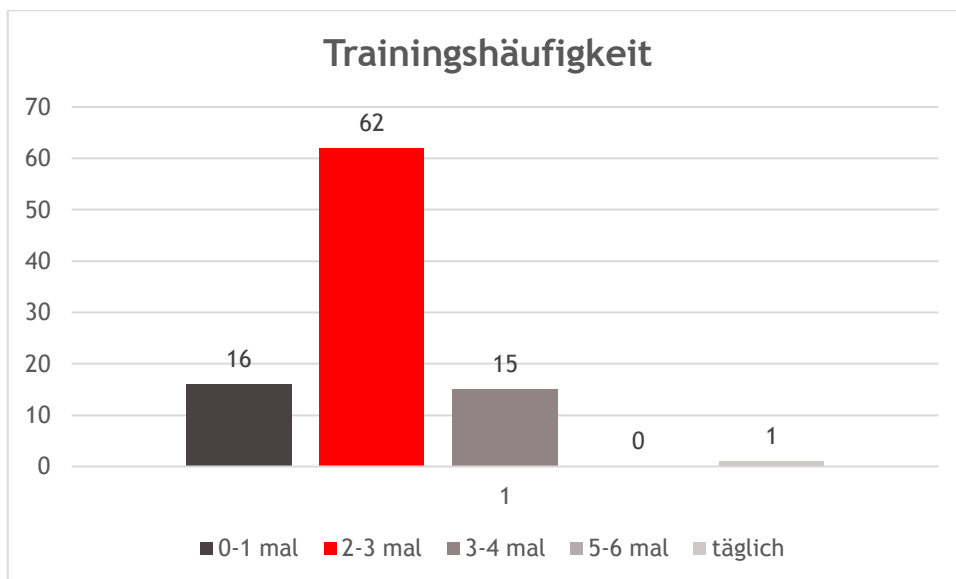


Nutzung anderer Sportangebote

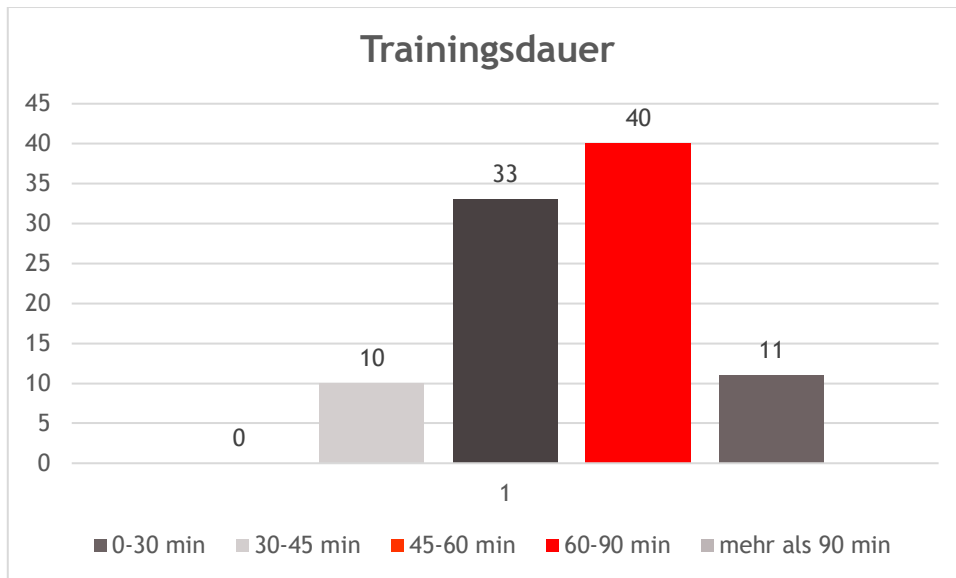


- Gymnastik - Kurse
- Yoga
- Bodystyling - Kurse
- Basketball
- Aerobic
- Tanzen
- Gesundheits- und Rehasportkurse
- Verschiedene Kurse

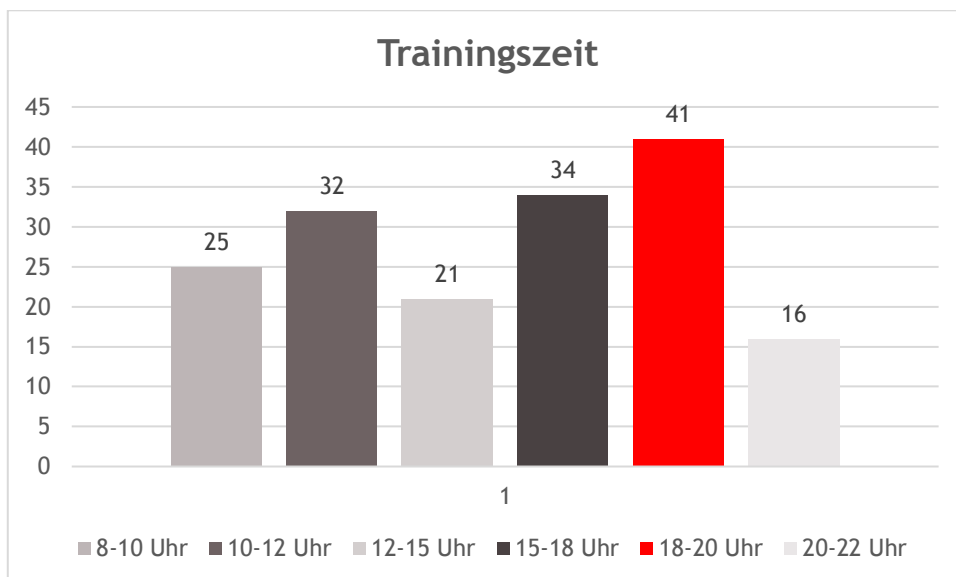
Wie oft trainieren Sie pro Woche



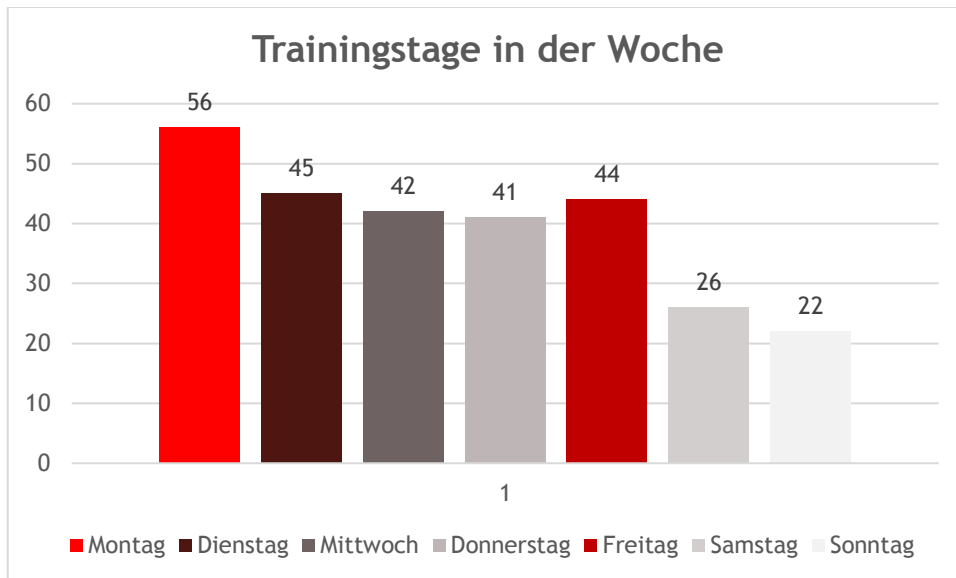
Wie lange trainieren Sie gewöhnlich?



In welcher Zeit trainieren Sie gewöhnlich? (Mehrfachnennung möglich)

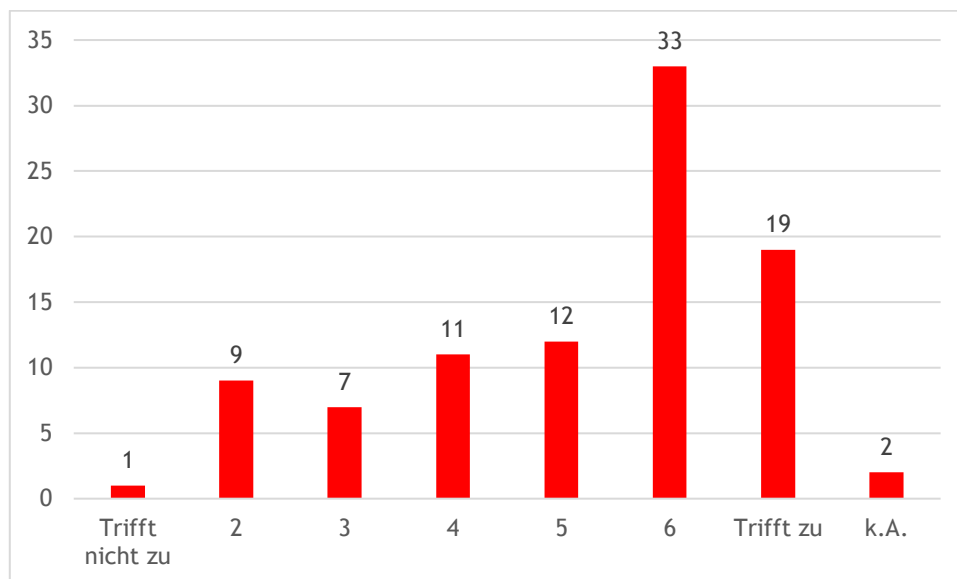


An welchen Tagen trainieren Sie bevorzugt? (Mehrfachnennung möglich)

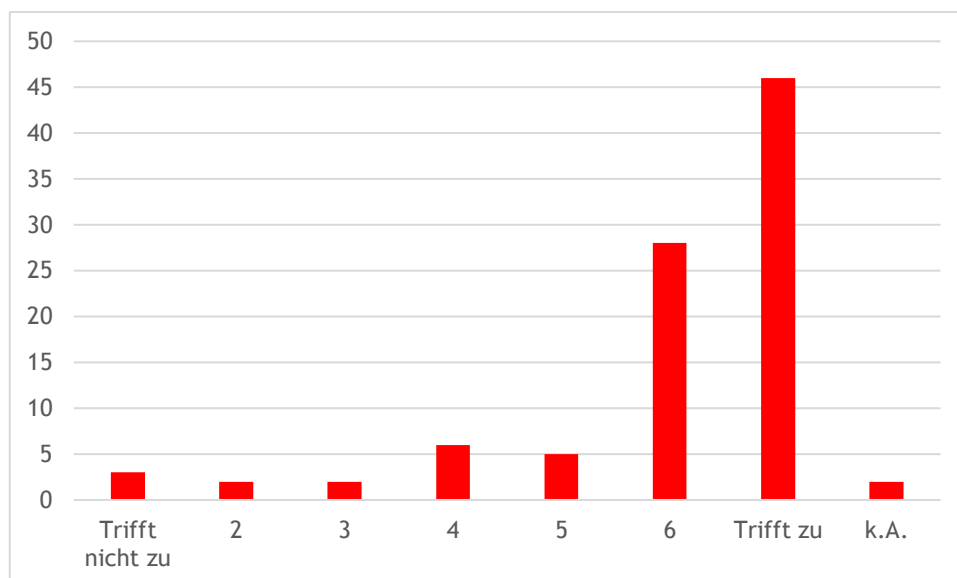


Bei den Folgenden 18 Fragen konnten die Teilnehmer aus einer Skala von eins bis sieben ihre Zustimmung auswählen. Dabei bedeutet eins „Trifft nicht zu“ bis sieben „Trifft zu“. Außerdem gab es die Möglichkeit „keine Angabe“ zu machen.

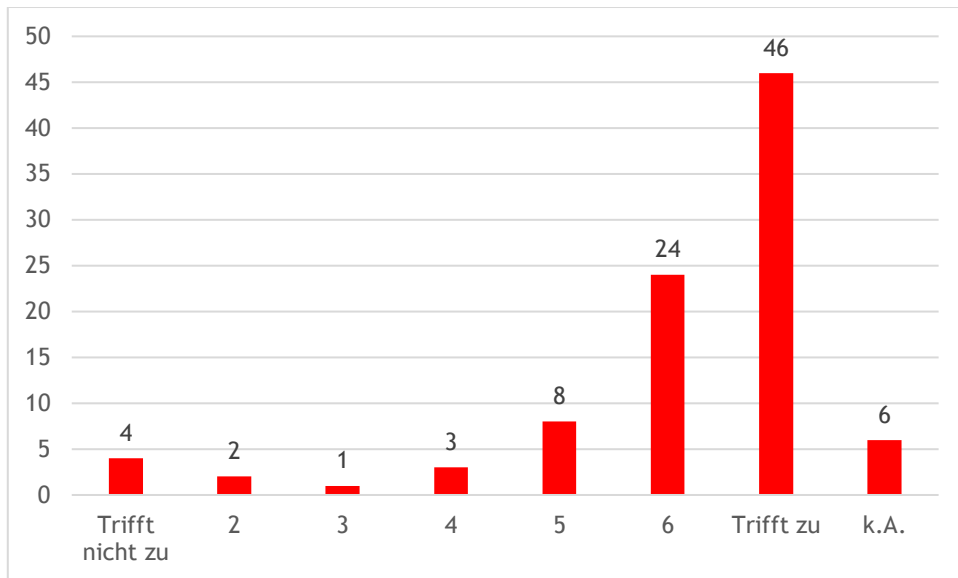
1. Ich bin mit der Betreuung im Studio zufrieden



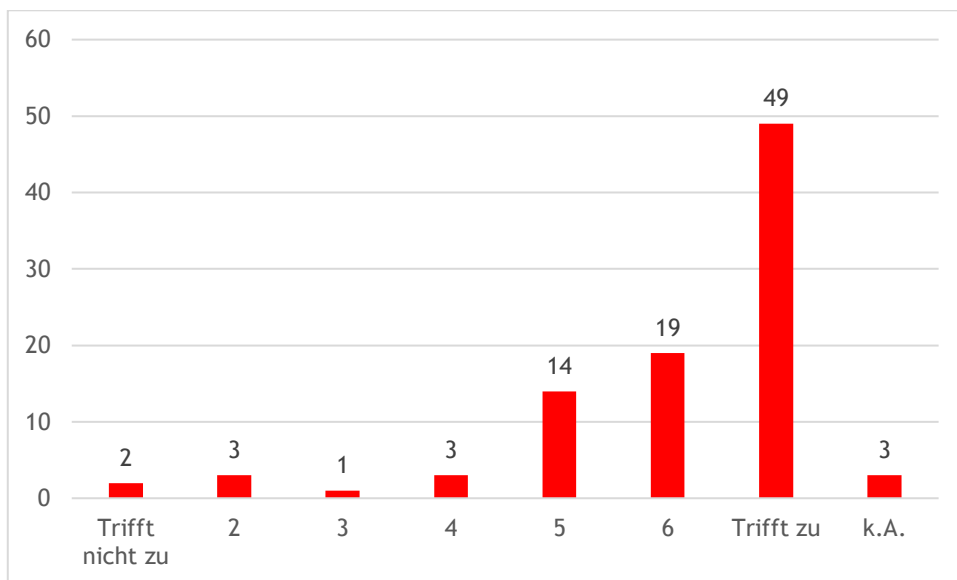
2. Die Trainer sind immer nett und freundlich



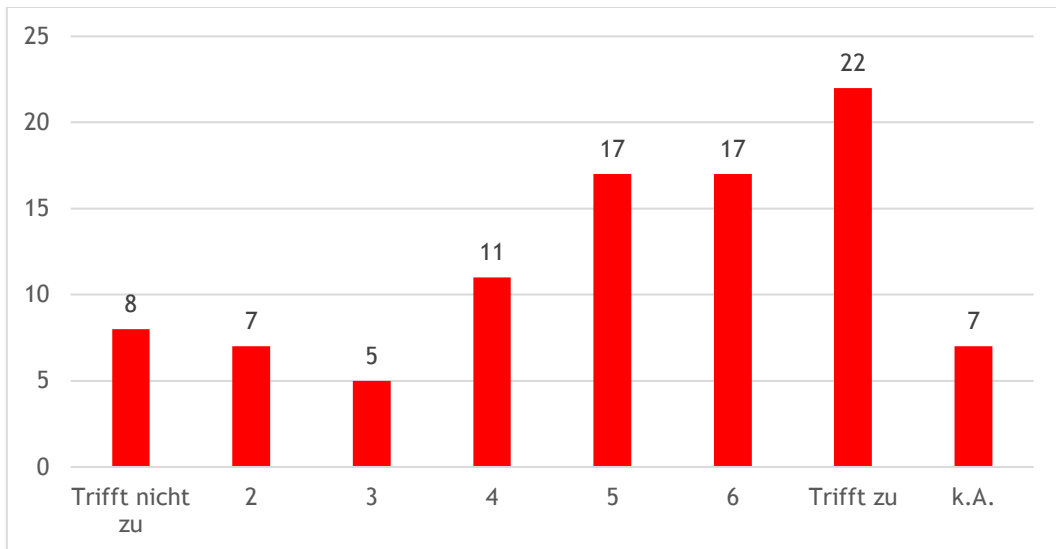
3. Bei Fragen und Problemen wird mir geholfen



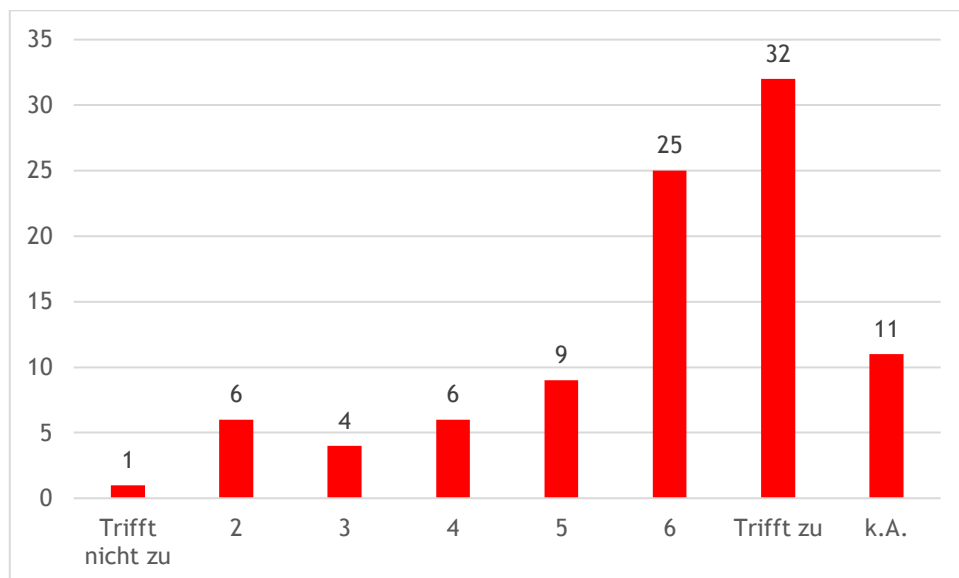
4. Ich fühle mich gut eingewiesen



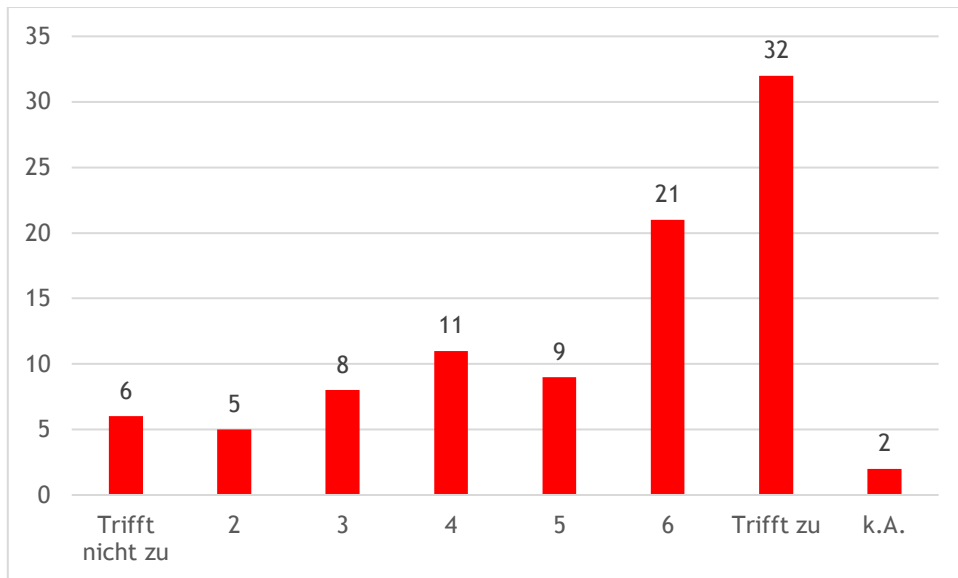
5. Die TrainerInnen sind aufmerksam und achten auf korrekte Ausführung meiner Übungen



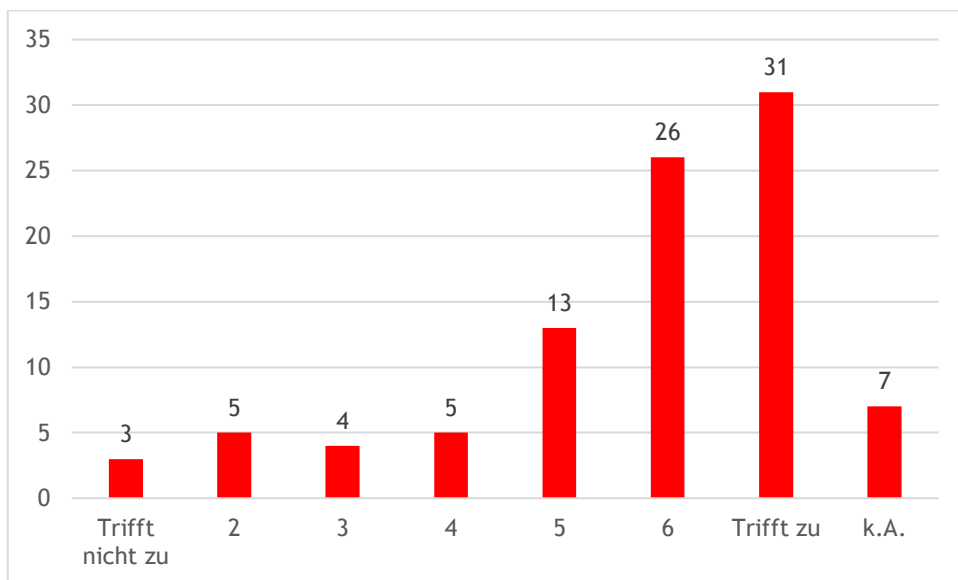
6. Die TrainerInnen nehmen sich Zeit für mich



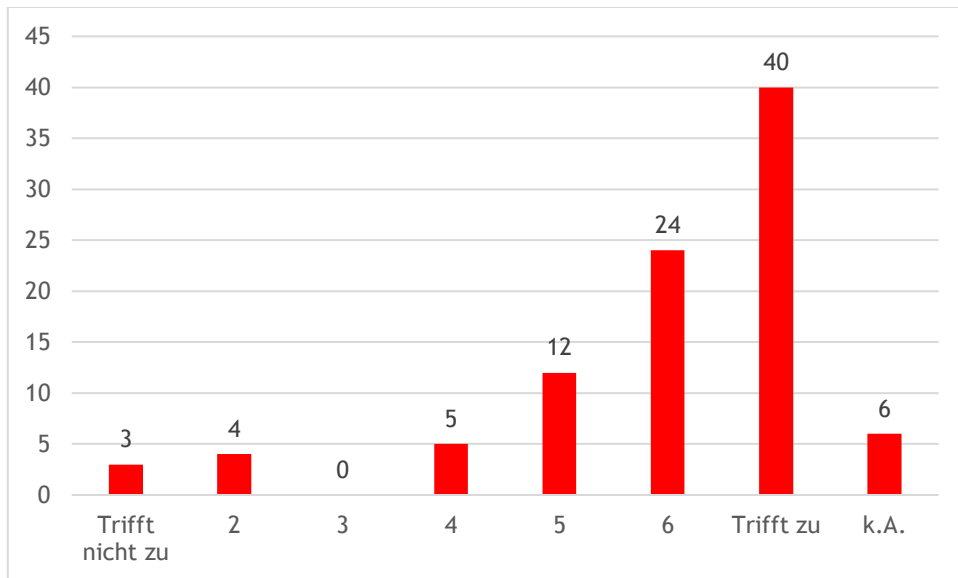
7. Ich bin mit den Öffnungszeiten zufrieden



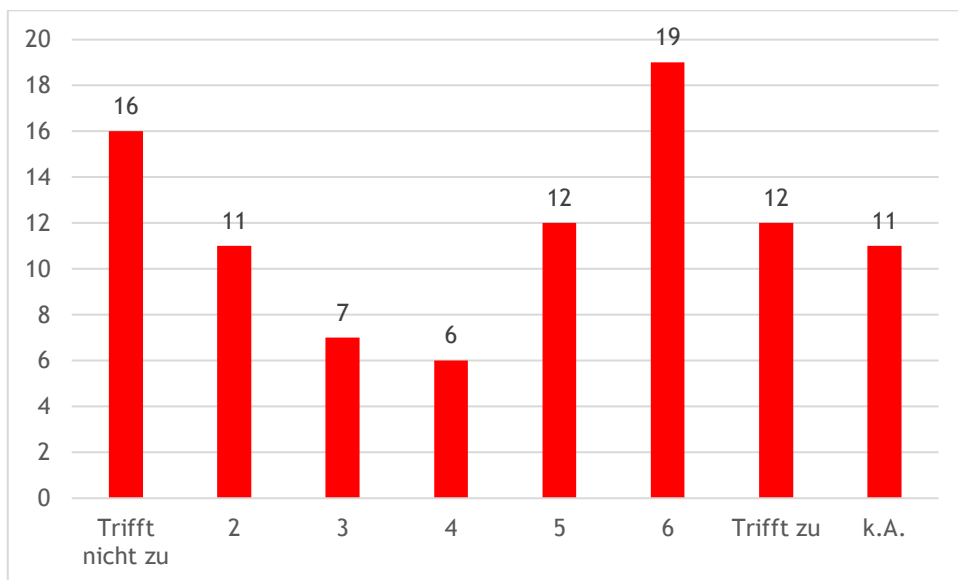
8. Ich fühle mich über Änderungen (z.B. zu Feiertagen) gut und rechtzeitig informiert



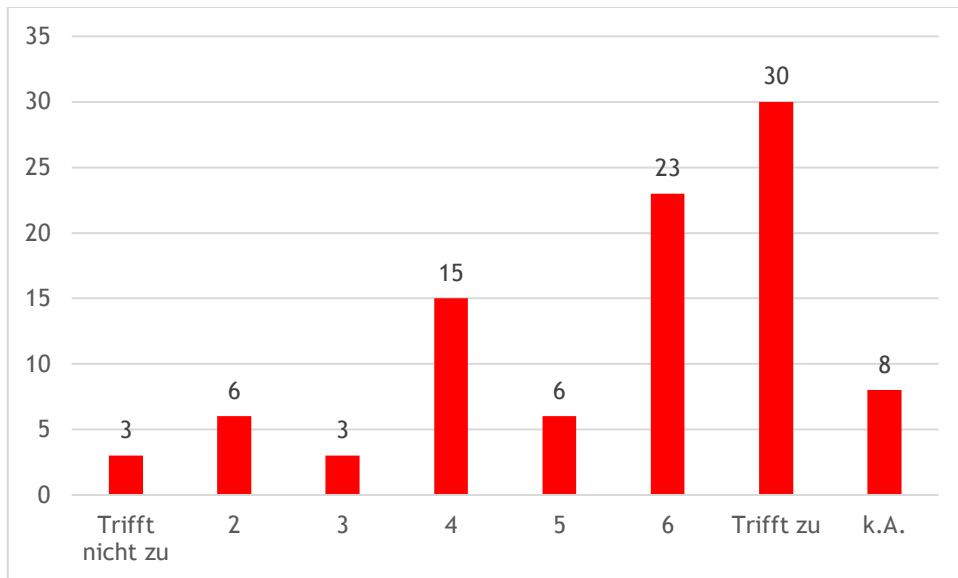
9. Ich bin mit meinem Trainingsplan zufrieden



10. Ich wünsche mir mehr Tipps, Hinweise und Beratung von den TrainerInnen

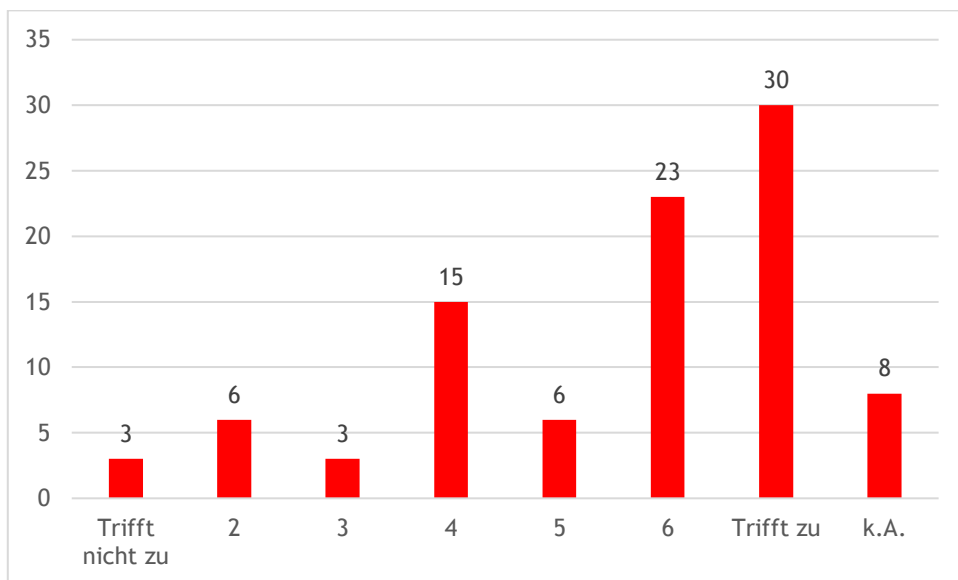


11. Ich trainiere gerne in Anwesenheit der Trainerinnen

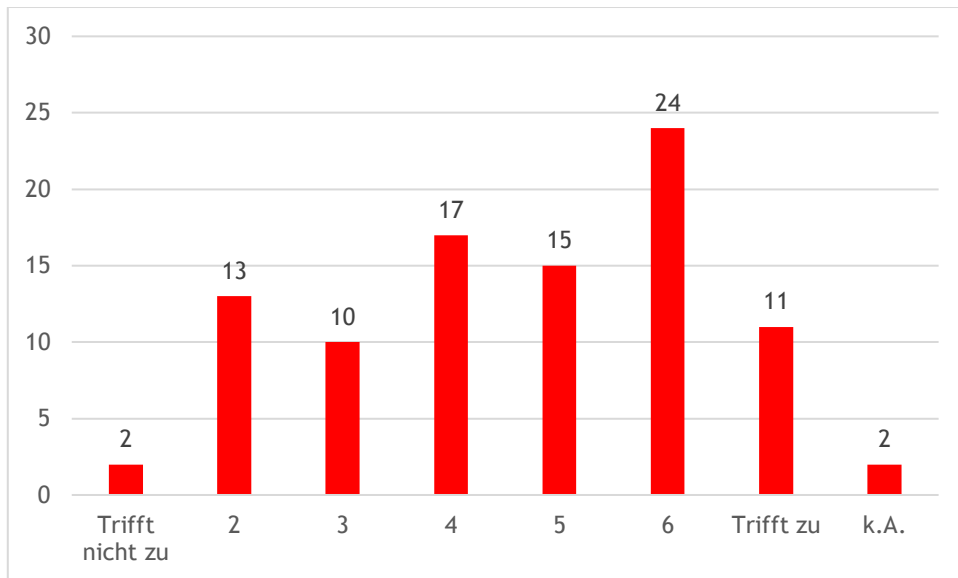


Ausstattung / Geräte

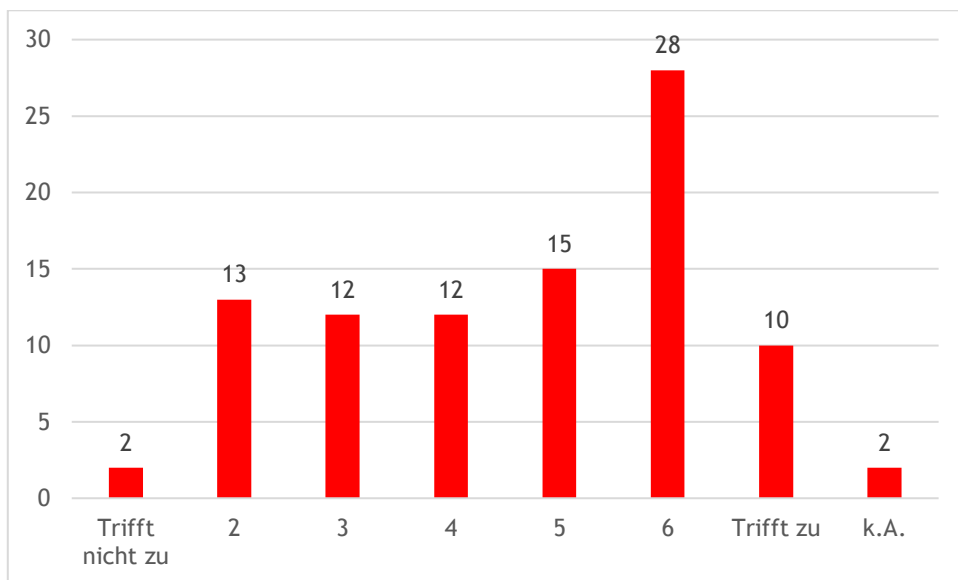
12. Es sind genug Trainingsgeräte vorhanden



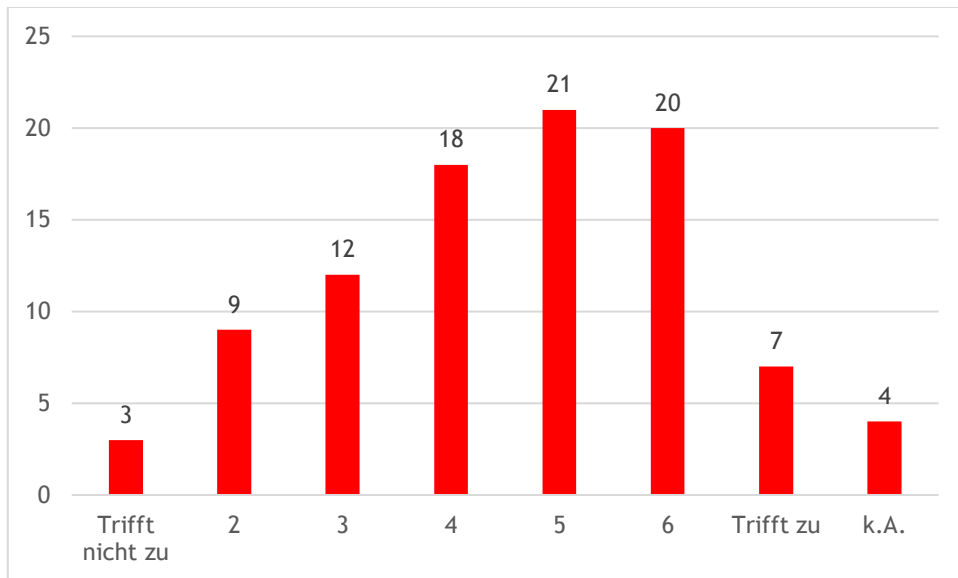
13. Ich bin mit der Auswahl der Geräte zufrieden



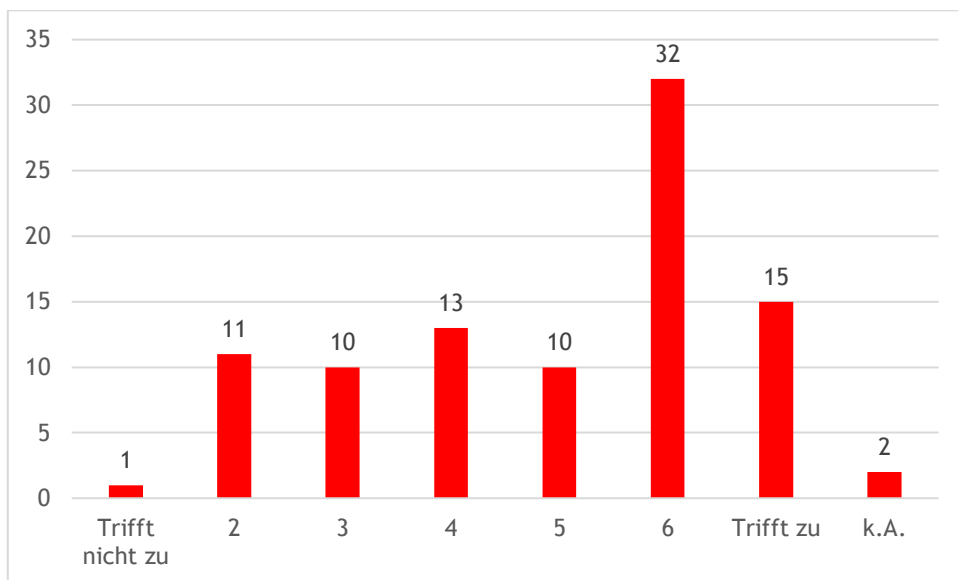
14. Die Geräte sind in einem guten Zustand



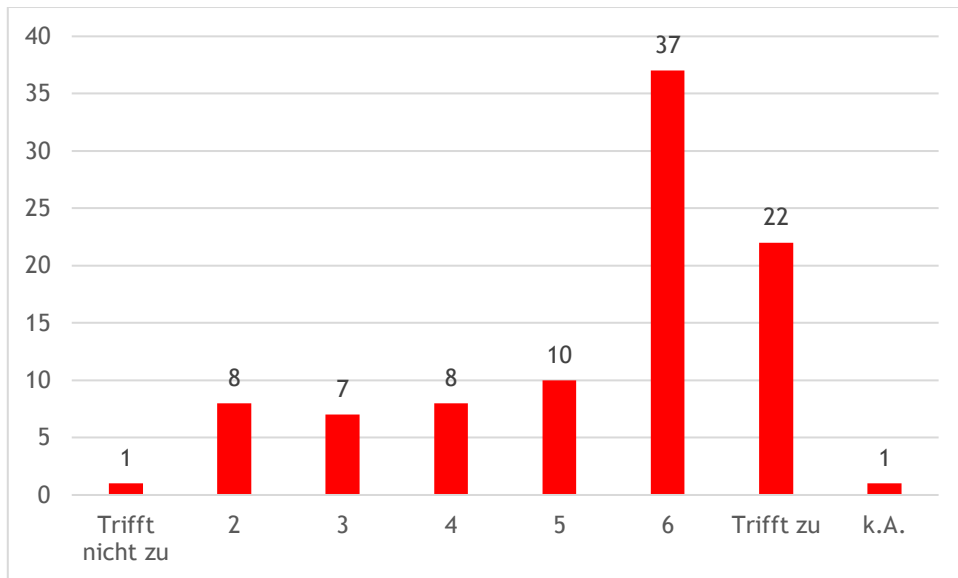
15. Ich muss nie lange auf ein Gerät warten



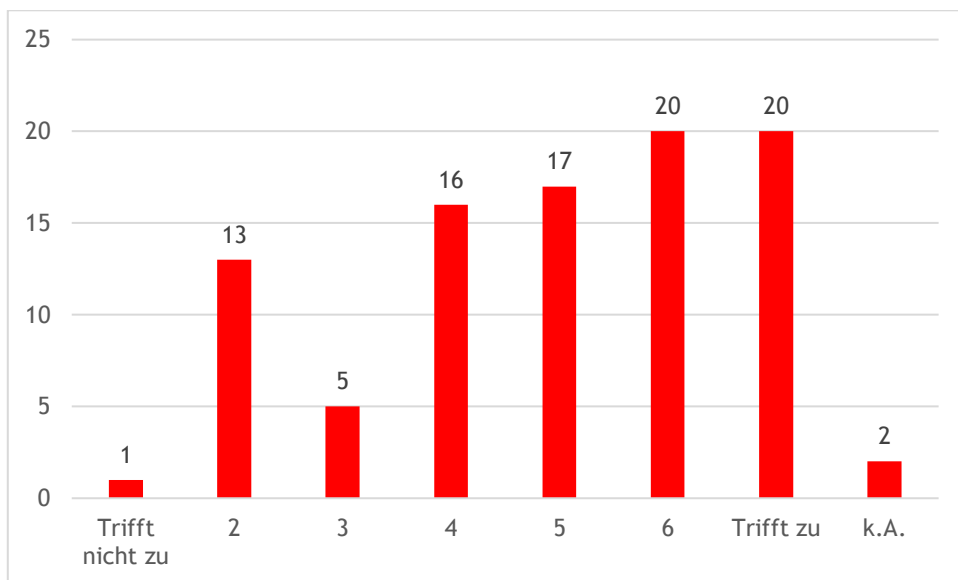
16. Ich bin mit der Qualität der Geräte zufrieden



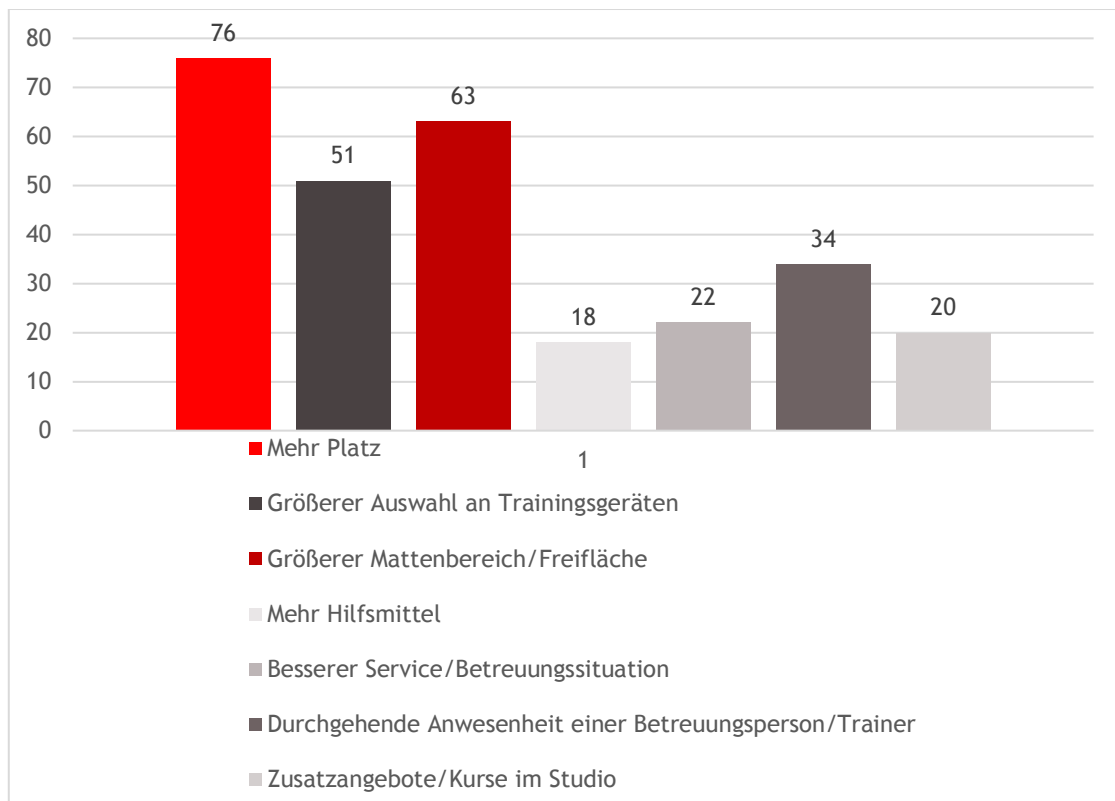
17. Die Geräte sind leicht zu handhaben



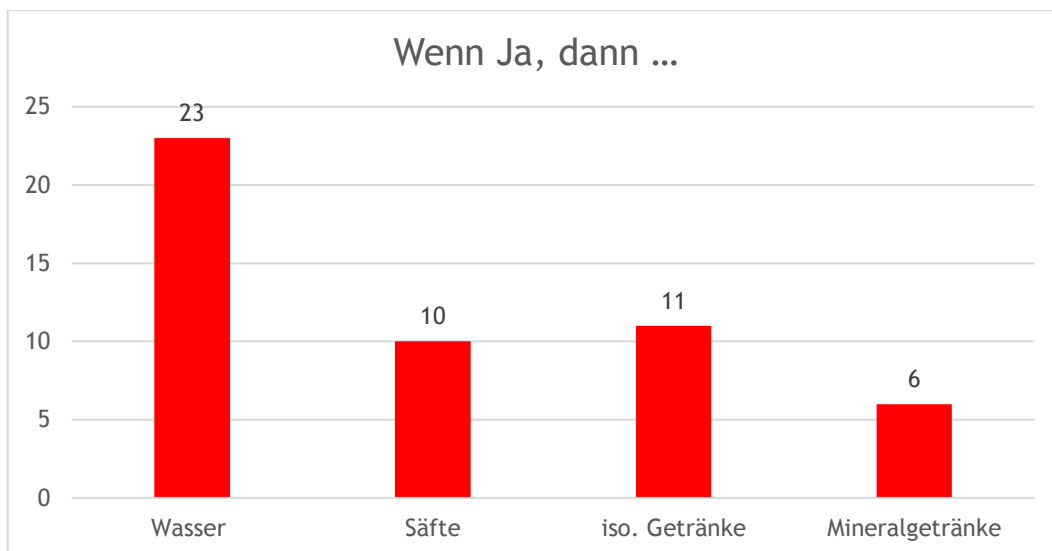
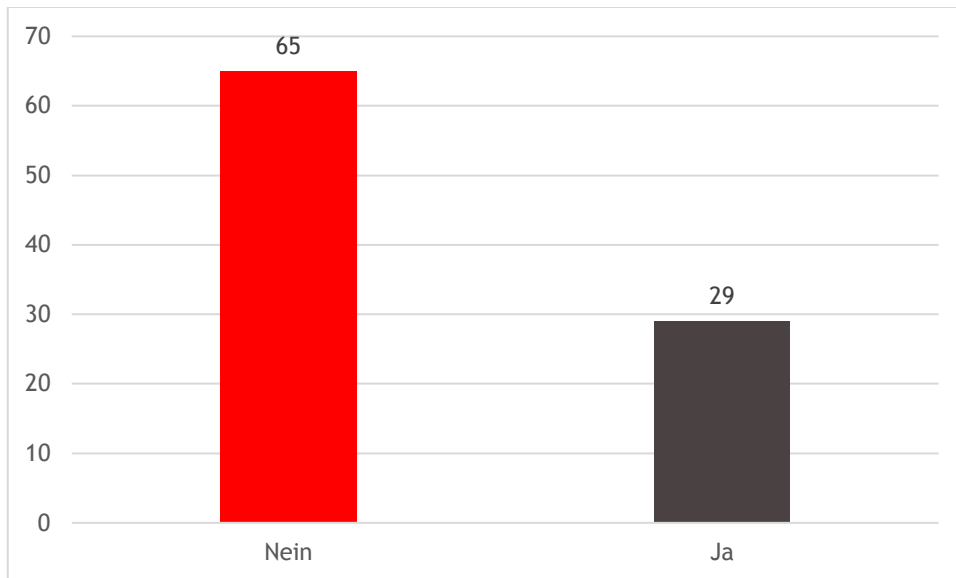
18. Ich bin mit der Sauberkeit der Geräte und des Studios zufrieden



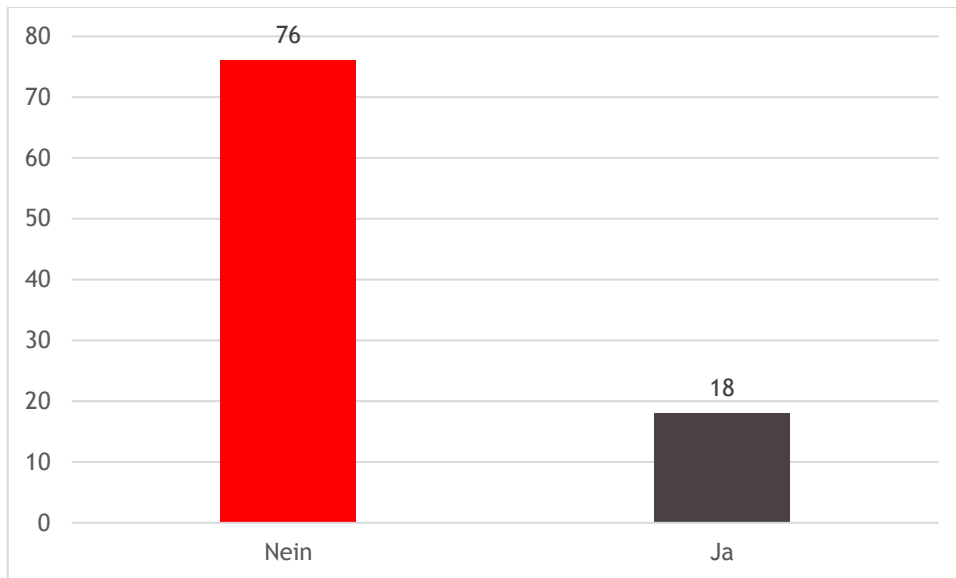
**Welche Erwartungen und Wünsche haben Sie bezüglich des neuen Gesundheitsstudios?
(Mehrfachnennung möglich)**



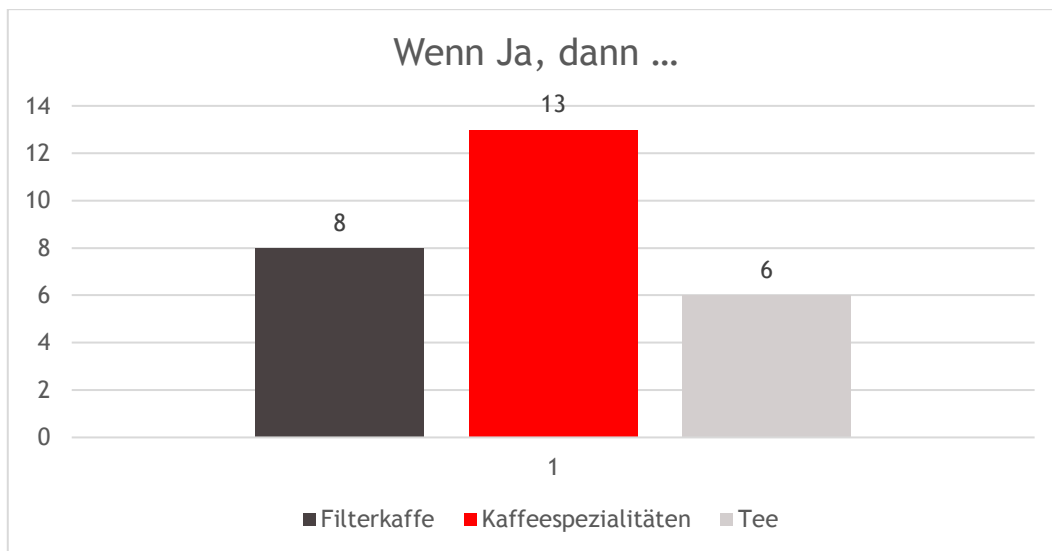
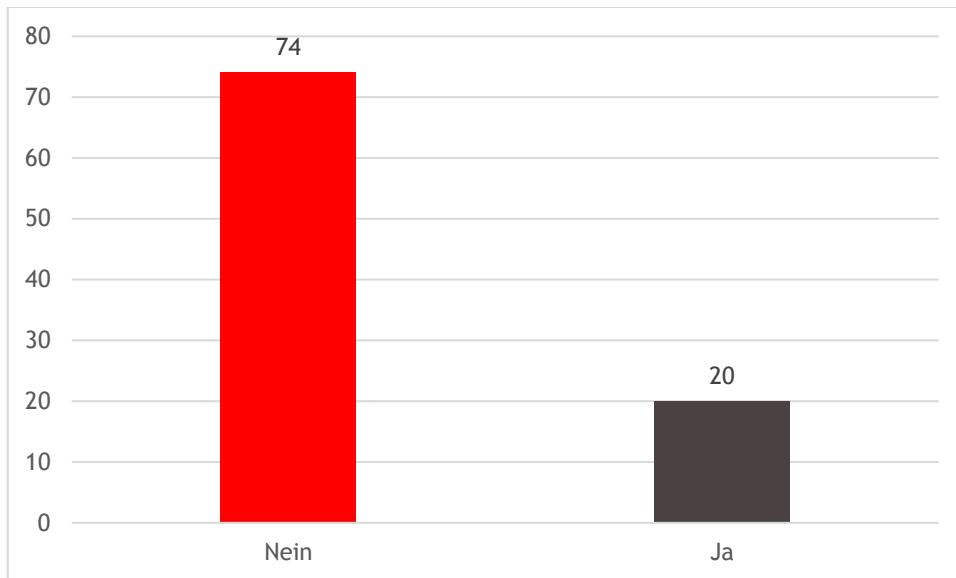
Wünschen Sie den Verkauf von Kaltgetränken?



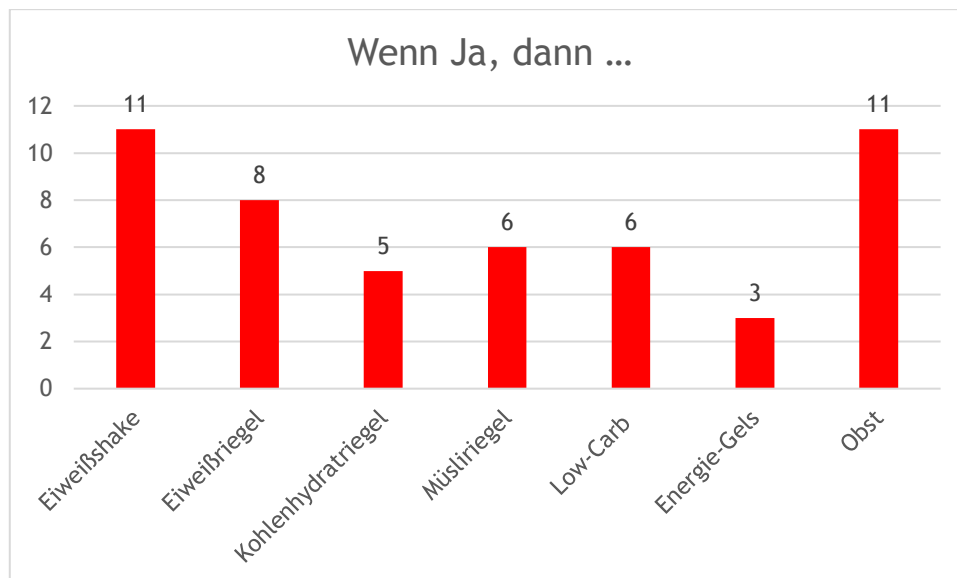
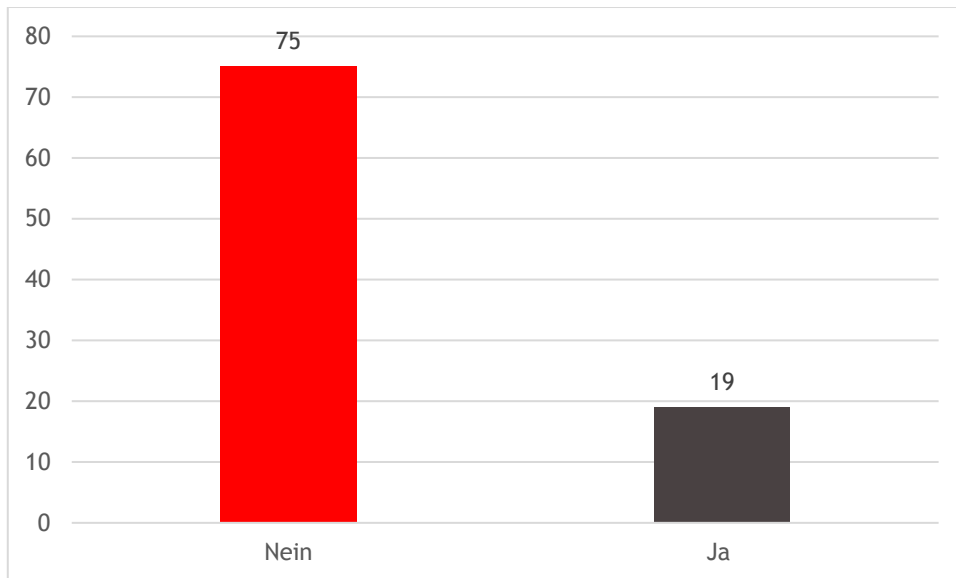
Wünschen Sie sich bei den Kaltgetränken ein „Refill-System“ / Getränke-Flatrate?



Wünschen Sie den Verkauf von Warmgetränken?



Wünschen Sie den Verkauf von Snacks und Nahrungsergänzungsmitteln / Supplements?



Weitere Wünsche und Anmerkungen

